

Mut zum Feedback

Geben und nehmen - so nutzen Sie jede Rückmeldung als wertvolles Geschenk

Dumm gelaufen? Erwartungen enttäuscht? Oder: Besser als in kühnsten Träumen erhofft?

Lob gibt's im Geschäftsleben viel zu selten und wenn wir Kritisches zu sagen haben, kommt uns Feedback nur schwer über die Lippen. Andererseits, wenn wir selbst Kritik einstecken müssen, ist sie oft nicht leicht zu verdauen.

Ganz gleich, ob Sie Feedback geben oder annehmen - durch den professionellen Umgang mit Rückmeldungen können Sie sehr viel erreichen:

- Sie klären Ihre Erwartungen und die der anderen
- Sie korrigieren Ihre Ergebnisse und die Ihres Gegenübers
- Sie lernen und helfen anderen, zu lernen
- Sie motivieren und werden selbst motiviert

Lernen Sie, auch in heiklen Situationen, den richtigen Umgang mit Feedback: professionell, ehrlich und wirkungsvoll.

Wie das funktioniert, erfahren Sie in diesem Vortrag. Anhand von Beispielen erleben Sie, wie Sie Rückmeldungen am besten verpacken und „auspacken“, so dass Feedbacks zu einem Geschenk werden.



Anne Sengpiel verleiht ihren KundInnen Ausdruck. Sie berät sie bei ihrem kommunikativen Gesamtauftritt – von der Konzeption bis zur fertigen Homepage. Sie verbindet theoretisches Wissen aus dem Studium der Kommunikationsforschung mit fundierter PR- und Führungserfahrung, unter anderem bei der Ford-Werke AG, als Kommunikationsleiterin in einem Chemieunternehmen und als Chefredakteurin im Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG. Kontakt: www.ausdruck-verleihen.de